

Manual do Usuário



Como Fazer seu Cadastro no Sistema?

The image shows a web interface for user login and registration. On the left is a navigation menu with the following items: Perguntas Frequentes, Estatísticas de Solicitações, Manual do Usuário, and Entrar (highlighted in blue). The main content area features a home icon and 'Entrar' link, followed by input fields for 'Email' and 'Senha'. Below these is an 'Opções' dropdown menu and a blue 'Entrar' button. At the bottom, there is a link for 'Esqueceu sua Senha?' and a 'Cadastre-se' link, which is highlighted with a red rectangular box.

Apenas os dados marcados com (*) são obrigatórios.

Nome *	<input type="text" value="Nome"/>
Email *	<input type="text" value="Email"/>
Senha *	<input type="password" value="Senha"/>
Confirmar Senha *	<input type="password" value="Senha"/>
Data de Nascimento	<input type="text" value="Data de Nascimento"/>
Escolaridade	<input type="text" value="Selecione"/>
Profissão	<input type="text" value="Selecione"/>
Endereco	<input type="text" value="Endereco"/>
Cidade	<input type="text" value="Cidade"/>
Estado	<input type="text" value="Selecione"/>
Telefone	<input type="text" value="Telefone"/>

Cadastre-se

Como Recuperar sua senha, caso não se lembre?

Perguntas Frequentes
Estatísticas de Solicitações
Manual do Usuário
Entrar

[/ Entrar](#)

Email

Senha

Opções ▾

Entrar

Esqueceu sua Senha? [Cadastre-se](#)

Como fazer uma nova solicitação?

Painel | Tela Principal

- Dados do Usuário
- Minhas Solicitações
- Nova Solicitação**
- Meus Recursos
- Pedir Recurso
- Perguntas Frequentes
- Estatísticas de Solicitações
- Manual do Usuário
- Alterar Senha
- Sair

[/ Painel](#)

Meus Dados

Minhas Solicitações

Nova Solicitação

Perguntas Frequentes

Alterar Minha Senha

Estatísticas de Solicitações

Pedir Recurso

Julgamento do Recurso

Manual do Usuário

Solicitante *	cidadao
Privacidade *	<input checked="" type="radio"/> Desejo me identificar <input type="radio"/> Manter meus dados em sigillo
Solicitação *	<input type="text" value="Solicitação"/>
Anexo	<input type="button" value="Escolher Arquivo..."/>
<input checked="" type="button" value="Adicionar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

Como Consultar Minhas Solicitações e saber se houve resposta?

Painel | Tela Principal
Dados do Usuário
Minhas Solicitações
Nova Solicitação
Meus Recursos
Pedir Recurso
Perguntas Frequentes
Estatísticas de Solicitações
Manual do Usuário
Alterar Senha
Sair

Home / Solicitações

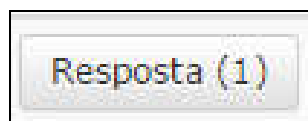
Protocolo 27

Pesquisar

Protocolo	Solicitante	Data	Solicitação	Anexo	Resposta
27	cidadao	09/04/2016	Gostaria de saber		Resposta (1)

Registro 1 a 1 de 1

Quando sua questão for respondida, haverá um número indicativo de logo depois da palavra Resposta, veja um exemplo abaixo:



Clique no botão acima para ver as informações da sua Resposta, confira:

Protocolo	Solicitante	Data	Solicitação	Anexo
27	cidadao	09/04/2016	Gostaria de saber	

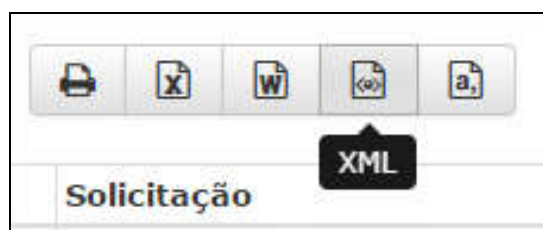
Informações

Data	Anexo	Situacao	Responsável
09/04/2016		Atendido	administrator

Essa informação é

Registro 1 a 1 de 1

Repare que há opções de exportação e versão para impressão em várias telas do sistema.



Como alterar sua senha de acesso ao sistema?

Painel | Tela Principal
Dados do Usuário
Minhas Solicitações
Nova Solicitação
Meus Recursos
Pedir Recurso
Perguntas Frequentes
Estatísticas de Solicitações
Manual do Usuário
Alterar Senha
Sair

Home / Alterar Senha

Senha Anterior: Senha Anterior

Nova Senha: Nova Senha

Confirmar Senha: Confirmar Senha

Alterar

Como pedir e consultar pedidos de recursos?



Note que você deverá escolher o Número do Protocolo para solicitação do Pedido de Recurso.

The screenshot shows the 'Adicionar' form for 'Recursos'. The left sidebar has 'Pedir Recurso' highlighted. The form fields are: 'Solicitante *' with a dropdown menu showing 'cidadao'; 'Protocolo *' with a dropdown menu showing 'Selecione'; 'Alegações *' with a text area containing 'Alegações'; and 'Arquivo' with a button 'Escolher Arquivo...'. At the bottom are 'Adicionar' and 'Cancelar' buttons.

As consultas dos Recursos podem ser feitas no próprio sistema na opção Julgamento dos Recursos.

The screenshot shows the 'Meus Recursos' page. The left sidebar has 'Meus Recursos' highlighted. A search bar at the top shows 'Protocolo' with the value '27' and a 'Pesquisar' button. Below is a table with one record:

Solicitante	Protocolo	Data	Alegações	Arquivo
cidadao	27	09/04/2016		Julgamento do Recurso (1)

At the bottom of the table, it says 'Registro 1 a 1 de 1' with a plus sign icon.

Se houver um número após a palavra Julgamento do Recurso, clique no botão para ver as informações.

Solicitante	Protocolo	Data	Alegações	Arquivo
cidadão	27	09/04/2016	sou i	

Julgamento	Data	Anexo	Situação	Responsável
essa informação ;	09/04/2016		Atendido	administrador

Registro 1 a 1 de 1

Como alterar meus dados de usuário?

Painel | Tela Principal

Dados do Usuário

Minhas Solicitações

Nova Solicitação

Meus Recursos

Pedir Recurso

Perguntas Frequentes

Estatísticas de Solicitações

Manual do Usuário

Alterar Senha

Sair

Usuários

Nome	Email	Telefone	
cidadão	cidadão@gmail.com		

Solicitações (14) Recursos (5)

Registro 1 a 1 de 1

Editar

Nome * cidadão

Email * cidadão@gmail.com

Senha *
Força da Senha: 75%

Data de Nascimento Data de Nascimento

Escolaridade Ensino Fundamental

Profissão Estudante

Endereço Endereço

Cidade Cidade

Estado Minas Gerais

Telefone Telefone

Nivel Usuario *

Salvar Cancelar

Você ainda pode ver as estatísticas de solicitações de todos os registros feitos no sistema com informações genéricas dos solicitantes, bem como a situação das solicitações.

Painel | Tela Principal
Dados do Usuário
Minhas Solicitações
Nova Solicitação
Meus Recursos
Pedir Recurso
Perguntas Frequentes
Estatísticas de Solicitações
Manual do Usuário
Sair

Estadísticas de Solicitações

Pesquisar

Data de Nascimento	Escolaridade	Profissão	Estado	Data Pergunta	Data Resposta	Situação
17/10/1984	Ensino Fundamental	Servidor Público	Minas Gerais	02/04/2016	02/04/2016	Pendente
17/10/1984	Ensino Fundamental	Servidor Público	Minas Gerais	02/04/2016	02/04/2016	Pendente
17/10/1984	Ensino Fundamental	Servidor Público	Minas Gerais	02/04/2016	02/04/2016	Pendente
17/10/1984	Ensino Fundamental	Servidor Público	Minas Gerais	02/04/2016	02/04/2016	Pendente
17/10/1984	Ensino Fundamental	Servidor Público	Minas Gerais	02/04/2016	02/04/2016	Atendido

Não esqueça de consultar as Perguntas Frequentes, pode ser que sua dúvida já esteja respondida.

Painel | Tela Principal
Dados do Usuário
Minhas Solicitações
Nova Solicitação
Meus Recursos
Pedir Recurso
Perguntas Frequentes
Estatísticas de Solicitações
Manual do Usuário
Sair

Perguntas Frequentes

Pesquisar

Pergunta	Resposta
Como solicitar informação?	Use o sistema eletrônico e-SIC, Sistema de Informação ao Cidadão para fazer sua solicitação de acesso à informação.

Registro 1 a 2 de 2

